

**RESOLUCIÓN.- 2024-050-09-SG-OCS-ITS**

Que, en la Sesión Ordinaria desarrollada el día 25 de enero de 2024, el Órgano Colegiado Superior del Instituto Superior Tecnológico Particular Sudamericano, al tratar el Décimo Punto del orden del día "10.- ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN "EVALUACIÓN, MEJORA Y ABSORCIÓN DE PROCESOS INSTITUCIONALES EN DOCENCIA, VINCULACIÓN E INVESTIGACIÓN Y IMPLEMENTACIÓN DE RECETAS CON PRODUCTOS SOBREOFERTADOS EN EL AZUAY MEDIANTE TALLERES DE CAPACITACIÓN EN ZONAS RURALES DEL AZUAY"; por unanimidad resolvió:

**"APROBAR LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN"**

- **EVALUACIÓN, MEJORA Y ABSORCIÓN DE PROCESOS INSTITUCIONALES EN DOCENCIA, VINCULACIÓN E INVESTIGACIÓN.**
- **IMPLEMENTACIÓN DE RECETAS CON PRODUCTOS SOBREOFERTADOS EN EL AZUAY MEDIANTE TALLERES DE CAPACITACIÓN EN ZONAS RURALES DEL AZUAY.**

Lo CERTIFICO, en honor a la verdad y de conformidad a las actas que reposan en el archivo a mi cargo.

Cuenca, 25 de enero de 2024.

  


**Sonia Alonso Cabrera**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO**  
**PARTICULAR SUDAMERICANO**

*C.c.- Archivo.*

  




## Esquema para la presentación de Proyectos de Investigación CONVOCATORIA ITS- I+D+i 2024-2025

TÍTULO DEL PROYECTO	Evaluación, mejora y absorción de procesos institucionales en Docencia, Vinculación e Investigación.
INTEGRANTES/ DOCENTES/ INVESTIGADORES	<b>Director del Proyecto</b> Mauricio Rafael Maldonado Yépez  <b>Docentes:</b> Richard Martínez Villegas Bolívar Andrade  <b>Colaboradores:</b> Iván Garate Sarmiento
ESTUDIANTES	
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Servicios
CARRERA	Coordinación de Innovación
FECHA DE PRESENTACIÓN	25 de enero del 2024



### RESUMEN

El presente proyecto de innovación tiene la finalidad de identificar los procesos en las tres áreas sustantivas institucionales, realizar un diagrama de flujo claro en el cual se identifique las decisiones posibles, documentos, y resultados de los procesos.

Se empleó una metodología de tipo cuantitativa con alcance descriptivo, mediante un diseño no experimental, basado en un corte transversal y con un modelo de investigación retrospectiva. En la recopilación de datos se empleó una muestra de 76 colaboradores de la institución, se utilizó un muestreo aleatorio simple y la técnica de toma de datos fue una encuesta estructurada con variables sociodemográficas y con los cinco dominios de investigación valorados mediante una escala de Likert

El primer paso es el de encuestar a los actores del proceso y reconocer la eficacia del mismo, así como el nivel de conformidad con relación a sus recursos, una vez generada la información específica para una sección de área, se deberá implementar y después de un mes de uso se medirá a los implicados en los procesos.

Además, se buscará que los resultados obtenidos del levantamiento y evaluación de la información sean publicados en documentos de carácter científico para su correcta divulgación. Este resultado es de vital importancia ya que le objetivo primigenio del proyecto es la inserción del conocimiento generado para la aplicación diaria en los procesos institucionales.

Los resultados esperados, además de la mejoría de procesos por la implementación de procesos estandarizados son el mejor uso de recursos para lograr los objetivos planteados. En los resultados académicos se plantea una publicación de carácter científico así como la parcialidad de una guía procedimental con el respectivo código ISBN, siendo el documento de referencia para la ejecución de resultados esperados.

En esta primera fase se busca identificar, mejorar, aplicar y recopilar esta información en una guía institucional para su socialización y aplicación tanto por el personal docente, administrativo y dependiendo el caso, el estudiantil.



## Esquema para la presentación de Proyectos de Investigación CONVOCATORIA ITS- I+D+i 2024-2025

Además, la globalización y la digitalización han influido en la forma en que las instituciones educativas operan, llevando a la necesidad de adaptar y modernizar los procesos para mantenerse al día con los cambios en el entorno educativo y laboral.

En palabras de Altbach y Salmi, "una gestión eficaz, junto con la transparencia y la responsabilidad, se ha convertido en un requisito previo para el éxito y la supervivencia de las instituciones de educación superior en todo el mundo" (Altbach & Salmi, 2011).

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El presente proyecto de investigación se centra en la evaluación, mejora y absorción de los procesos institucionales en los ámbitos clave de Docencia, Vinculación e Investigación. La necesidad de optimizar y estandarizar estos procesos surge como respuesta al acelerado crecimiento institucional, reconociendo la importancia de establecer una base sólida para la eficiencia y la innovación.

Objetivos de Desarrollo Sostenible:

El proyecto se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, específicamente con el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura. La estandarización clara de los procesos institucionales contribuirá directamente a la mejora de la infraestructura organizacional, promoviendo la innovación en los procedimientos y facilitando el cumplimiento de los siguientes aspectos clave:

Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura:

El ritmo de crecimiento institucional exige una estandarización clara de los procesos, buscando crear un manual institucional que sirva como guía integral. Este enfoque permitirá una mejor comprensión y ejecución de los procedimientos, mejorando significativamente la infraestructura organizacional. A través de un riguroso análisis de procesos, se aspira a identificar áreas de mejora y eficiencia, desembocando en innovación y adaptación continua.

En consecuencia, el proyecto no solo se alinea con las metas del ODS 9, sino que también contribuye a fortalecer la base institucional para abordar los desafíos contemporáneos en educación, vinculación e investigación, promoviendo un desarrollo sostenible y equitativo. La implementación de un manual institucional robusto y la optimización de procesos permitirán a la institución avanzar hacia una estructura más eficiente y resiliente, fomentando así el progreso sostenible en línea con los principios de los ODS

### VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Una parte de los procesos incluye a los estudiantes y a sus familiares, es necesario reconocer esto ya que se socializará en medios digitales, así como en las carteleras institucionales sobre el manejo de los mismos.

Es imperativo medir si la eficacia en la ejecución de las labores que vinculan a los estudiantes ha sufrido una mejoría notable con la implementación de una guía de procesos.

### CONVENIO ASOCIADO

El convenio no es necesario ya que el campo de aplicación es la misma institución que funge como agente que absorbe el



## Esquema para la presentación de Proyectos de Investigación CONVOCATORIA ITS- I+D+i 2024-2025

Identificación, mejora e inserción de procesos institucionales en medios de comunicación institucionales		
OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
1. Identificar los departamentos que necesitan mejoría de procesos	1. Encuestas realizadas	- Listado de departamentos con atención prioritaria
2. Construcción de procesos con ayuda de los actores directos de cada departamento	2. Actas de reunión	- Diagramas de flujo por zona
3. Implementación del proceso y su respectiva medición	3. Proceso en funcionamiento	- Encuestas sobre eficacia por los actores
4. Socialización de resultados	4. Difundir los resultados obtenidos una vez concluidas las inserciones	- Pagina web institucional con los procesos publicados
5. Recopilar lo procesos	5. Guía institucional	- Guia con ISBN

### METODOLOGÍA PARA UTILIZARSE

- Investigación Cual-icuantitativa
- Utilizaremos un levantamiento de información primario mediante encuestas semi estructuradas se dimensionará mediante escalas de Likert la precepción que tienen los actores directos de cada departamento con sus propios procesos
- Se categoriza según necesidad
- Se analiza el proceso y se busca la eficacia al interactuar con otras áreas sustantivas
- Se aplica y mide con entrevista semiestructurada basada en escalas de Likert sobre el funcionamiento del proceso renovado.
- Se recopila y publican los resultados en páginas institucionales.

### BENEFICIARIOS

Los beneficiarios directos son los actores departamentales a los cuales en esta primera fase se dará seguimiento y apoyo en lo



## Esquema para la presentación de Proyectos de Investigación CONVOCATORIA ITS- I+D+i 2024-2025



**Diagrama de Gantt**

Objetivos	Actividades	Recursos Necesarios	Responsables	Meses																										
				Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	Enero	Feb															
1. Identificar los departamentos que tienen una medida de proceso	Notificación vía mail del proyecto	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
	Notificación por recursos humanos del área específica a intervenir	Material de oficina	Taly Iván Garate																											
	Levantamiento mediante encuestas semi estructuradas	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
	Tabulación de encuestas	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
2. Construcción de proceso con ayuda de los actores directos de cada departamento	Trabajo en contacto directo	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
	Entrega del material recopilado	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
3. Implementación del proceso y su ejecución mediante	Seguimiento de las funciones	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
		Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
5. Recopilar lo procesos																														
5. Recopilar lo procesos	Volver a medir y tabular resultados	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
	Usar ANOVA y detectar cambios significativos	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
	Redactar resultados	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
	Notificar a los actores directos	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
	Notificar a recursos humanos sobre mejoría	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
	Recopilar conclusiones	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											
4. Socialización de resultados	Crear la guía	Material de oficina	Mgr Rafael Maldonado Vépez																											

**PRESUPUESTO:**

En el presente proyecto no se solicita presupuesto ya que todos los materiales se encuentran a disposición de la institución, en el caso de lograr la publicación de resultados se utilizará presupuesto de investigación.

