

INFORME FINAL DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PARTICULAR SUDAMERICANO

CÓDIGO

2024

1. INFORMACIÓN SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN

a. ANTECEDENTES DE LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN

El presente plan de aseguramiento de la calidad surge a partir de la notificación de acreditación por parte del CACES, con fecha 28 de julio de 2021, en la que se resuelve:

Artículo 2: Acreditar al INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PARTICULAR SUDAMERICANO (código 2024) por un período de tres (3) años, debido a que ha cumplido con los criterios y estándares establecidos en el modelo de evaluación externa, de acuerdo con la metodología de acreditación.

El Instituto responde al requerimiento realizado por el CACES y realiza el plan de aseguramiento de la calidad con un horizonte de cuatro años, este es entregado en tiempo y forma dentro de los tres meses establecidos, se realiza la entrega inmediata, posteriormente, la institución ha enviado al CACES, año tras año, los diferentes avances del plan de aseguramiento de la calidad para su revisión. Este plan fue desarrollado simultáneamente con nuestros dos procesos de autoevaluación y se ajusta a las recomendaciones realizadas por los técnicos del CACES. Todo esto se ha llevado a cabo en búsqueda de la calidad en nuestra oferta educativa.

Durante estos tres años, los responsables de las diferentes áreas e indicadores de evaluación han trabajado en las actividades con el objetivo de alcanzar la calidad.

b. OBJETIVOS DEL PLAN

- Fortalecer los procesos de evaluación y aseguramiento de la calidad.
- Incrementar la eficiencia y eficacia institucional.
- Promover la articulación de las funciones sustantivas.
- Mejorar la gestión de la calidad.

- Obtener y mantener la acreditación Institucional.

c. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN

El plan de aseguramiento de la calidad de nuestra institución se fundamenta en una metodología de seguimiento y evaluación sistemática, orientada a la mejora continua. Este enfoque nos permite alinear nuestros procesos con los estándares establecidos por el modelo de evaluación CACES 2024, garantizando así la excelencia educativa.

Para una implementación efectiva, hemos definido indicadores cuantitativos y cualitativos que reflejan los aspectos críticos de nuestra gestión académica y administrativa. Cada indicador cuenta con un responsable designado, a quien se le asigna una carga horaria específica dentro del distributivo institucional, asegurando así un compromiso real con el proceso de seguimiento.

La periodicidad del seguimiento varía según la naturaleza de cada indicador, permitiendo una evaluación oportuna y pertinente. Esta flexibilidad nos permite adaptar nuestros esfuerzos a las dinámicas cambiantes del entorno educativo y responder con agilidad a los desafíos emergentes.

La recolección de datos se realiza mediante un enfoque integral que incluye entrevistas y encuestas dirigidas tanto a la comunidad educativa como a miembros de la sociedad en general. Esta aproximación nos proporciona una visión holística del impacto de nuestras acciones y nos ayuda a identificar áreas de mejora desde diversas perspectivas.

El análisis de resultados se lleva a cabo comparando los logros anuales con la línea base establecida. Este ejercicio comparativo nos permite visualizar el progreso alcanzado y ajustar nuestras estrategias según sea necesario. Los hallazgos se condensan en informes anuales que se presentan al CACES, cumpliendo así con los requerimientos regulatorios. Adicionalmente, se

elaboran informes semestrales para el rectorado, facilitando una toma de decisiones informada y oportuna a nivel institucional.

Un aspecto crucial de nuestra metodología es la aplicación de acciones correctivas basadas en los resultados obtenidos. Este enfoque proactivo nos permite abordar las áreas de oportunidad identificadas y potenciar nuestras fortalezas, impulsando un desempeño institucional óptimo.

La implementación práctica de este sistema de seguimiento ha demostrado ser altamente efectiva para monitorear el avance de las actividades y el logro de los objetivos institucionales. Su estructura flexible y comprehensiva nos permite:

1. Detectar desviaciones tempranas respecto a las metas establecidas.
2. Fomentar una cultura de evaluación continua entre todos los miembros de la comunidad educativa.
3. Alinear los esfuerzos individuales y departamentales con la visión institucional.
4. Optimizar la asignación de recursos basándonos en evidencias concretas.
5. Fortalecer nuestra capacidad de adaptación ante los cambios en el sector educativo.

Por lo tanto, nuestra metodología de seguimiento y evaluación proporciona un marco estructurado que garantiza el cumplimiento de los estándares del CACES y promueve la mejora continua de la calidad educativa. Este enfoque sistemático no solo nos permite cumplir con los requisitos regulatorios, sino que también impulsa una cultura de excelencia y responsabilidad compartida en toda la institución, posicionándonos como un referente en el ámbito de la educación superior.

2. INFORME FINAL

- Reporte de valoraciones de indicadores alcanzadas al final de cada año de ejecución del plan en la matriz que sigue:

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
Organización	Planificación estratégica y operativa	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La elaboración del PEDI 2024 – 2029 ha sido un factor fundamental en nuestra organización. Este plan no solo nos permitirá guiar nuestras acciones y decisiones, sino que también ha establecido un marco claro para el desarrollo sostenible y la mejora continua. Gracias a su implementación, lograremos no solo cumplir con los objetivos establecidos, sino también superar las expectativas en áreas clave como docencia, investigación y vinculación. El control semestral, es esencial que cada área de ejecución revise sus

¹ La línea base es valor del indicador al iniciar la ejecución del plan (puede ser resultado de la última evaluación o autoevaluación del ser el caso).

² Valor del indicador alcanzado al término del primer año de ejecución del plan 2022.

³ Valor alcanzado hasta el 2023.

⁴ Valor alcanzado hasta el 2024.

⁵ Colocar una argumentación sustentada sobre la valoración del indicador alcanzada al final de la ejecución del plan.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							actividades y resultados en función de los indicadores establecidos en el POA anuales. Este análisis permite identificar logros, desafíos y oportunidades de mejora, asegurando que estemos haciendo lo correcto para alcanzar nuestros objetivos.
	Relaciones interinstitucionales para el desarrollo	Satisfactorio/Cuasi- satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	Deficiente	Deficiente	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Durante el año 2022 no contábamos con un reglamento formal (normativa) para las relaciones interinstitucionales. Sin embargo, desde abril de 2023, se cuenta con el reglamento de relaciones interinstitucionales y se han venido formalizando varios convenios, los cuales han permitido la articulación de diversas actividades. Asimismo, hemos aprobado un programa de movilidad internacional.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							Los docentes han participado en actividades y ponencias fuera de la ciudad, fortaleciendo así el intercambio académico y profesional.
	Aseguramiento interno de la calidad	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La institución desarrolla acciones frecuentes y sistemáticas con todos los actores institucionales con la finalidad de asegurar la interacción y la calidad holística de la oferta educativa. En el transcurso de estos tres años se han realizado tres procesos de autoevaluación con la finalidad de diagnosticar e identificar la evolución de la institución, para conseguir la calidad en cada una de las áreas se identificaron los perfiles adecuados y se asignaron a los responsables de los diferentes indicadores,

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							criterios y subcriterios del Modelo de Evaluación CACES 2024. Se mantiene constante y sistemática comunicación con autoridades y técnicos del CACES lo cual permite un mejor desempeño dentro de la Institución, se trabaja en el Plan de Aseguramiento de la calidad y se generaron los informes correspondientes desde el año 2021 al 2024 Es importante indicar que la institución a cumplido en tiempo y forma en la elaboración frecuente y sistemática del plan de aseguramiento de la calidad y los informes fueron entregados cuando el CACES a notificado su requerimiento.
	Sistema informático de gestión	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La institución ha implementado diversas

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							plataformas, incluido un gestor documental, que han optimizado la digitalización de procesos claves, mejorando el acceso equitativo a la información y a los servicios educativos. Al inicio de cada ciclo académico, se imparten capacitaciones dirigidas a toda la comunidad educativa sobre el uso del Sistema de Información de Gestión (SIG). Además, la incorporación de MOOC (Cursos Masivos Abiertos en Línea) ha ampliado las oportunidades de formación, permitiendo que estudiantes, docentes y personal administrativo accedan a materiales y recursos que mejoran su desempeño y reducen posibles barreras tecnológicas.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	Igualdad de oportunidad es	Satisfactorio/Cuasi- satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	El enfoque integral y estructurado que ha adoptado la institución para promover la equidad y apoyar a los grupos en situación de vulnerabilidad. En primer lugar, la existencia de un plan de igualdad de oportunidades refleja un compromiso estratégico con la inclusión, reforzado por las acciones afirmativas destinadas a estudiantes con vulnerabilidades económicas y sociales. El sistema de becas, con un proceso claro para su registro, seguimiento y evaluación, permite un acceso más justo a la educación, mientras que las prórrogas ofrecidas a estudiantes con dificultades económicas evidencian una sensibilidad hacia sus necesidades particulares. La promoción de la equidad de género en las

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							contrataciones y los cursos de prevención de la violencia de género subrayan el enfoque de la institución hacia la creación de un ambiente educativo inclusivo y seguro. Estos esfuerzos se complementan con la identificación y atención a estudiantes con discapacidades, asegurando que sus necesidades particulares sean visibilizadas y atendidas, lo que refuerza el compromiso de la institución con una verdadera igualdad de oportunidades.
	Ética y transparencia a	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La transparencia institucional es el pilar fundamental en el desarrollo de las actividades en el Instituto Superior Sudamericano. El funcionamiento institucional se encuentra apegado a las leyes

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							Nacionales y a las normas internas legalmente aprobadas por el órgano colegiado superior. La ética y el profesionalismo de las autoridades, docentes y demás miembros de la institución garantizan una convivencia apropiada en nuestras actividades, garantizando un ambiente adecuado y saludable, para todos los miembros de la comunidad educativa.
	Bienestar psicológico	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	El indicador de bienestar psicológico se considera satisfactorio debido a la implementación continua de acciones concretas para fomentar el bienestar tanto del personal docente como de los estudiantes, respaldadas por evidencia y programas específicos. La institución lleva a cabo encuestas periódicas de

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							satisfacción y pertinencia tanto para docentes como para alumnos, lo que permite obtener una retroalimentación constante sobre las necesidades y percepciones de la comunidad educativa. Estas encuestas permiten ajustar las estrategias pedagógicas y laborales para mejorar el ambiente institucional. Asimismo, se realiza una encuesta de satisfacción laboral, la cual, monitorea el bienestar y satisfacción del personal con respecto a su entorno de trabajo y las políticas institucionales. Esto asegura que la institución mantenga un enfoque constante en mejorar las condiciones laborales, lo cual repercute positivamente en el bienestar psicológico de los empleados. El seguimiento a estudiantes que enfrentan dificultades

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							familiares, sociales, académicas, laborales y financieras contribuye significativamente al bienestar psicológico de la comunidad educativa. Al brindar un acompañamiento personalizado, la institución no solo detecta y atiende los desafíos que los estudiantes pueden estar atravesando, sino que también ofrece soluciones concretas y apoyo integral para mejorar su experiencia educativa y personal. Este seguimiento facilita la identificación temprana de problemas que podrían afectar el rendimiento académico o la salud mental, permitiendo intervenciones oportunas que reduzcan el estrés y la ansiedad. En conjunto, estas estrategias y mecanismos de monitoreo constante posicionan a la institución

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							como un espacio comprometido con el bienestar psicológico de su comunidad.
Infraestructura	Puestos de trabajo de los profesores	1	1	1	1	1	La institución cumple con el estándar de un puesto de trabajo por cada docente tiempo completo y un puesto de trabajo por cada docente medio tiempo. Los mismos cuentan con las recomendaciones establecidas en el modelo de evaluación CACES 2024 (mobiliario adecuado, computador y acceso a servicios varios).
	Seguridad y salud ocupacional	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La institución cumple con la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud ocupacional, cuyo principal objetivo es la prevención de accidentes y de enfermedades profesionales

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							y ocupacionales. Para ello, la institución desarrolla: capacitaciones periódicas, inspecciones internas y externas. Según este diagnóstico implementa acciones correctivas y preventivas que permitan mantener a todos los miembros de la comunidad educativa dentro de un ambiente equitativo, seguro y solidario con el objetivo de lograr un mejor desempeño institucional.
	Accesibilidad física y esparcimiento	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La institución invirtió en la adquisición de un edificio ubicado a tres minutos del edificio matriz en donde funcionarán 5 carreras. Este edificio cuenta con elementos de infraestructura apropiados para un correcto desempeño de las actividades de docencia. Dentro de su infraestructura

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							se está implementando espacios de esparcimiento como: una cancha de voley, bar, cafetería. Además de señalética inclusiva, rampas de acceso, cantidad suficiente de baños y baño para personas con discapacidad. Se solicitó el estudio para la ubicación de un ascensor.
	Ancho de banda	>= 500 Kbps	500 KBPS	500 KBPS	1703 KPPS	1703 KBPS	Indicador Ancho de Banda: La institución cuenta con un contrato de servicio de internet que proporciona aproximadamente 720 megabits por segundo, distribuidos en diversos enlaces. Esta capacidad garantiza la conectividad tanto para estudiantes como para docentes y personal administrativo, facilitando así el acceso a recursos digitales y el desempeño eficiente de sus actividades.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
Profesores	Selección de profesores	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	DEFICIENTE	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La institución desarrolla procesos de selección para los docentes no titulares y concursos de méritos y oposición para los docentes titulares, enmarcados en la transparencia, la ética y la justicia, apegados a la normativa interna en concordancia con las normas de educación superior, buscando garantizar la contratación de los profesionales más idóneos para el buen desarrollo de las diferentes actividades docentes.
	Formación de posgrado	Al menos el 50%	42.55 %	70 %	47 %	51%	La institución busca contratar docentes con los más altos perfiles profesionales, cuenta con el 51% de docentes con título de cuarto nivel.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	Experiencia profesional práctica de profesores TC de contenidos profesionales	Al menos el 50%	70 %	100 %	100 %	85 %	El 85% de los docentes tiempo completo de contenidos profesionales ejerce su actividad en diferentes empresas públicas y privadas de la ciudad, donde aplican sus diferentes conocimientos que luego son llevados a las aulas para beneficio de los estudiantes.
	Ejercicio profesional práctico de profesores MT y TP de contenidos profesionales	100%	20.64 %	100 %	100 %	100 %	La valoración del ejercicio profesional práctico de profesores de contenidos profesionales en institutos tecnológicos en Ecuador se sustenta en la necesidad de contar con docentes que posean habilidades y destrezas relevantes para formar a los estudiantes, incorporando la experiencia innovadora de entidades productivas y profesionales independientes. Por medio de este indicador se demuestra que se ha garantizado que los

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							profesores estén actualizados y capacitados para impartir una educación de calidad, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes. La meta de alcanzar el 100% en los años 2022, 2023 y 2024 evidencia un compromiso con la excelencia y la mejora continua en el Instituto Sudamericano.
	Titularidad de profesores TC y MT	Al menos el 30%	20 %	100 %	61 %	58.33%	En este caso, la titularidad de profesores de tiempo completo y medio tiempo, considerando las metas alcanzadas en los años 2022, 2023 y 2024, se enfoca en la importancia de contar con un cuerpo docente estable y calificado para garantizar la calidad educativa. Por lo tanto, se refleja en los años mencionados un compromiso con la estabilidad laboral y la excelencia académica,

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							aunque se evidencia una ligera disminución en los últimos dos años, esto derivado a la creación y apertura de nuevas carreras. Se debe me indicar que es fundamental mantener un equilibrio adecuado entre la estabilidad laboral y la renovación del cuerpo docente para asegurar la continuidad y calidad en la Institución, por lo tanto, establecen cambios para mejorar las futuras metas.
	Carga horaria semanal de los profesores TC	hasta 18 h/semana	+ HORAS	20 HORAS	17 HORAS	18 HORAS	La carga horaria semanal de los profesores de tiempo completo se fundamenta en la necesidad de equilibrar la carga docente con el tiempo destinado a otras labores académicas, como la preparación de clases, tutorías, y gestión académica, entre otras. Las metas alcanzadas de 20 horas en 2022, 17 horas en 2023 y 18 horas en 2024

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							reflejan un ajuste en la carga horaria para garantizar que los profesores dispongan del tiempo necesario para cumplir con sus responsabilidades académicas de manera efectiva, sin descuidar otras actividades igualmente relevantes. Estas metas buscan asegurar un balance adecuado entre la enseñanza directa y las tareas académicas complementarias, contribuyendo a la calidad y mejora en el Sudamericano.
	Evaluación de los profesores	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La institución considera a los docentes como el factor principal para ofrecer una oferta educativa de alta calidad. Por tal motivo cuenta con su reglamento y realiza la heteroevaluación, coevaluación y la autoevaluación, se realiza la

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							evaluación integral basados en el distributivo entregado a cada docente al inicio del ciclo, la evolución integral se realiza a finales de cada ciclo. Los resultados son entregados a los docentes por parte del vicerrectorado y talento humano. Se entrega un informe a educación continua con la finalidad de programar capacitaciones en las áreas que requieren mejoras.
	Formación académica en curso y capacitación	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Hemos logrado cumplir con las actividades planificadas, lo que ha permitido un incremento significativo en la formación docente y una mayor participación activa del profesorado en los procesos de capacitación de la institución. Estas acciones han fortalecido las competencias pedagógicas

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							del personal, asegurando que la oferta académica se mantenga alineada con los estándares de calidad requeridos. La ejecución efectiva de estas actividades refleja un compromiso institucional sólido y constituye un avance clave en los indicadores de evaluación establecidos por la ley.
	Remuneración promedio mensual TC	al menos 1100	800	920	800	890	La remuneración promedio de los docentes tiempo completo es \$890,00
	Remuneración promedio por hora TP	al menos 13,00	7,50	7,50	7,50	10	La remuneración promedio por hora de los docentes tiempo parcial es de \$10,00
Docencia	Programas de estudio de las asignaturas	100%	100%	35%	100%	100%	Se fundamenta en un enfoque colaborativo y continuo para garantizar la calidad académica. Se

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							destaca la realización de reuniones frecuentes y sistemáticas con coordinadores de carreras docentes, lo que permite consensuar la bibliografía y analizar el impacto de los PEAS. Se cumple con los siguientes componentes: Datos generales, funciones específicas de la asignatura, resultados de aprendizaje, objetivos de la asignatura, competencias genéricas, contenidos de enseñanza, metodología de enseñanza, bibliografía básica y complementaria. La aprobación de los PEAS en el período establecido refleja un proceso eficiente y oportuno, respaldado por la socialización temprana de los mismos a los estudiantes y su posterior disponibilidad en la plataforma EVA. Asimismo, se evidencia una mejora planificada en la metodología

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							y habilidades blandas presentes en los PEAS, además de un enfoque detallado en los componentes clave de los programas de estudio. La realización de reuniones entre docentes y coordinadores de carreras para la revisión y corrección de los PEAS, seguido de su aprobación por el vicerrector, garantiza un proceso de validación integral y participativo. En definitiva, estas prácticas demuestran un compromiso con la excelencia académica y la mejora continua en la institución durante el proceso de acreditación previsto para el CACES 2024.
	Afinidad formación-docencia	100%	99,46 %	99,46 %	100%	100%	Para garantizar la calidad académica y la idoneidad de los docentes en relación con las asignaturas que imparten

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							se procedió a la elaboración de una matriz estandarizada para cada carrera, donde se establece la afinidad de la formación docente con las asignaturas en base al distributivo entregado al inicio de cada ciclo, esto permitió una evaluación precisa de la preparación académica de los profesores. Además, la generación de actas de entrega recepción de los Programas de Estudio de Asignaturas (PEAS) a los docentes al inicio de cada periodo académico garantiza la transparencia en la asignación de responsabilidades y la adecuada planificación docente. La creación de carpetas digitales por carrera que contienen información laboral detallada, como contratos de trabajo y títulos registrados en la SENESCYT,

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							contribuye a mantener un registro actualizado y organizado de la formación académica de los docentes. Asimismo, la entrega de distributivos por horas clase y asignaturas proporciona a los docentes la información necesaria para desempeñar sus funciones de manera efectiva y acorde a su perfil profesional. Por otro lado, las reuniones periódicas con los coordinadores de carrera para analizar la afinidad docente con las asignaturas impartidas y solicitar la contratación de nuevos docentes para aquellas asignaturas que lo requieran demuestran un compromiso constante con la excelencia académica y la mejora continua.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	Seguimiento, control y evaluación del proceso docente	Satisfactorio/Cuasi- satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Se llevó a cabo el seguimiento de los Planes de Estudio de cada asignatura a través de encuestas, entrevistas y grupos focales dirigidos a estudiantes, docentes y empresarios exalumnos al final de cada periodo académico, lo cual se evidencia en la designación de Juntas de Docentes por niveles en cada carrera. Además, se implementó una carpeta digital para recopilar las evidencias de las diferentes actividades de evaluación realizadas durante el periodo académico, lo que facilitó el análisis y seguimiento de los resultados obtenidos. Se realizaron reuniones periódicas con los docentes para analizar los resultados de los seguimientos curriculares y tomar

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							acciones de reforzamiento o mejora en los contenidos de las asignaturas según lo requerido. En cuanto a la formación continua, se llevaron a cabo cursos de capacitación y actualización en áreas específicas de las diferentes carreras, como Campañas de Marketing digital, Ilustración digital, CISCO, fotografía de alimentos, Ecología ambiental, entre otros. Asimismo, se actualizó el Reglamento de Evaluación Docente y del Seguimiento Curricular para adaptarlo a las necesidades del contexto educativo. Al finalizar cada periodo académico, se entregaron informes finales de evaluación con sugerencias de mejora a los docentes, lo que evidencia un enfoque en la retroalimentación y la mejora continua. Además, se

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							otorgaron certificaciones a los 3 docentes mejor evaluados en un evento especial, lo que reconoce y estimula el desempeño destacado del personal docente. Por lo tanto, el proceso de seguimiento, control y evaluación del proceso docente en el 2023-2024 se caracterizó por su enfoque integral, incluyendo desde la recopilación de datos hasta la implementación de acciones de mejora, capacitación y reconocimiento del desempeño docente.
	Asignaturas con cobertura bibliográfica adecuada	100%	80%	100%	100%	100%	Se llevo a cabo diversas acciones, como lo son; en primer lugar, los coordinadores de carrera actualizaron el sistema de gestión académica al inicio de cada periodo, incluyendo información detallada sobre

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							los docentes, asignaturas, distributivos horarios y material de apoyo. Además, se realizó un informe de verificación de la bibliografía tanto física como digital en la biblioteca institucional DANIEL PERAZO y del E-LIBRO. Se actualiza la bibliografía básica y complementaria de los PEAS. Otra medida importante fue la revisión y actualización de la bibliografía básica impresa o digital de las asignaturas en colaboración con los docentes, asegurando el registro en la biblioteca institucional y el respaldo de compra. Asimismo, se implementó un formato para la solicitud y adquisición de bibliografía faltante en la biblioteca, garantizando así un acervo actualizado y completo.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							Además, se promovió la asistencia de estudiantes y docentes a la biblioteca a través de una socialización al inicio de cada periodo académico. Se estableció la práctica de que los docentes lleven a los estudiantes a revisar los libros al menos una vez durante el periodo, fomentando el uso de la bibliografía disponible. Finalmente, se creó un repositorio de libros en la Biblioteca DANIEL PERAZZO y se entregó a cada coordinador un archivo con el listado de libros disponibles por carrera al inicio de cada periodo, asegurando el acceso a la información necesaria para las asignaturas. Estas acciones contribuyeron significativamente a garantizar una cobertura bibliográfica adecuada en las asignaturas, cumpliendo con

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							los estándares de calidad establecidos.
	Publicaciones docentes	Al menos 0,6	0,48	0,50	0,80	0,66	En el periodo de evaluación, el indicador de Publicaciones docentes muestra una evolución positiva inicial, con un claro incremento en la producción académica, reflejando un compromiso institucional creciente hacia la investigación. Sin embargo, en el último año se observa una leve disminución en los resultados, lo cual podría atribuirse a diversos factores, como ajustes en la planificación o cambios en las dinámicas de investigación. A pesar de esta variación, el indicador sigue evidenciando un esfuerzo sostenido por fortalecer la generación de conocimiento, lo cual es clave para la

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							calidad académica y el desarrollo institucional.
	Aulas	100%	100%	100%	100%	100%	Las aulas de la institución poseen las condiciones mínimas requeridas para la realización de las actividades académicas. Todas las jornadas presenciales cuentan con el número suficiente de aulas.
	Formación complementaria	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Se cuenta con una planificación de la oferta de la formación complementaria, que va a contribuir con el perfeccionamiento de habilidades y a la formación integral de los estudiantes, tales como; actividades culturales (Colada morada, festival del mote pata), deportivas (Campeonato OlimpiaTec). Se implementaron procesos para detectar las

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							necesidades de capacitación interna y del sector empresarial, lo que permitió ofrecer cursos y actividades complementarias para docentes y estudiantes. Se realizó un curso de equidad de género dirigido a docentes y estudiantes, lo cual contribuyó a fortalecer la formación complementaria Hemos logrado una mejora exponencial en los contenidos académicos, actividades extracurriculares, material didáctico y otros aspectos clave, lo que ha permitido ofrecer a los estudiantes una formación de alta calidad. Estos avances responden de manera efectiva a las nuevas exigencias del mercado laboral y comercial, asegurando que nuestros egresados estén mejor preparados para enfrentar

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							los desafíos profesionales. La implementación de estos elementos refuerza nuestro compromiso con la excelencia educativa y contribuye de manera significativa al cumplimiento de los indicadores de evaluación establecidos por ley. Se cuenta con una planificación de la oferta de la formación complementaria, que va a contribuir con el perfeccionamiento de habilidades y a la formación integral de los estudiantes, tales como; actividades culturales (Colada morada, festival del mote pata), deportivas (Campeonato OlimpiaTec). Se implementaron procesos para detectar las necesidades de capacitación interna y del sector empresarial, lo que permitió

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							ofrecer cursos y actividades complementarias para docentes y estudiantes. Se realizó un curso de equidad de género dirigido a docentes y estudiantes, lo cual contribuyó a fortalecer la formación complementaria en temas relevantes para la comunidad educativa. Además, se realizaron cursos específicos para docentes basados en sus necesidades detectadas a través de informes correspondientes, lo que aseguró una formación complementaria más personalizada y centrada en las áreas de mayor interés. La promoción de un portafolio de productos para ser ofertados tanto interna como externamente amplió las oportunidades de formación complementaria para los involucrados en la

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							institución. Asimismo, las salidas técnicas con la participación de docentes y estudiantes enriquecieron la formación práctica y contribuyeron al desarrollo de habilidades fuera del aula. Estas acciones implementadas durante el año 2023-2024, de la mano con las dos semanas en cada periodo de actualización estudiantil, docente y profesional fueron fundamentales en cada periodo para fortalecer la formación complementaria en la institución y contribuyeron a cumplir con los estándares de calidad establecidos por la institución en su camino hacia la mejora y calidad en la educación superior.
	Acompañamiento	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	El indicador de acompañamiento

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	pedagógico a estudiantes						pedagógico a los estudiantes se considera satisfactorio debido a la implementación de un enfoque integral que aborda sus diversas necesidades académicas, sociales, emocionales y económicas. La institución utiliza instrumentos detallados en el proceso de admisión, como la evaluación de estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, perfil de ingreso y evaluación socioeconómica, lo que permite identificar desde el inicio las áreas que requieren atención individualizada. Además, se brinda apoyo específico a estudiantes con necesidades educativas especiales y se ofrece acompañamiento continuo a través del programa de tutorías, que proporciona asistencia regular y personalizada. Por último, la implementación de

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							de reconocimiento y estímulos al mérito académico fortalece la motivación y la equidad, generando un ambiente educativo inclusivo y de apoyo que potencia el bienestar.
	Relación con los graduados	Satisfactorio/Cuasi- satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	El instituto busca mantener una estrecha relación con los graduados para mantenerlos vinculados a la vida y actividades institucionales. Se cuenta con una base de datos y se les invita a formar parte de eventos académicos, sociales y deportivos. Se realiza un encuentro anual entre los graduados. Se trabaja con llamadas telefónicas, correos y a través de redes sociales para mantener contacto con los graduados y conocer su lugar de trabajo y otras

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							particularidades de su entorno. Se mantiene abierta la bolsa de empleo buscando que los estudiantes se postulen y mejoren su situación laboral.
	Entorno virtual de aprendizaje	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Indicador Entorno Virtual: La institución cuenta con un contrato de servicio en la nube que asegura la disponibilidad continua de la plataforma virtual las 24 horas del día. Esto garantiza que tanto docentes como estudiantes puedan acceder a los recursos y servicios educativos de manera ininterrumpida a lo largo de la semana, favoreciendo así el aprendizaje en línea y la gestión académica eficiente.
	Informatización en el aprendizaje	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Se llevaron a cabo diversas acciones para promover la

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							informatización en el aprendizaje en la institución. Se capacitó a docentes y estudiantes de la carrera de Diseño Gráfico mediante talleres específicos sobre la aplicación de paquetes de Adobe, lo cual contribuyó a mejorar sus habilidades en este ámbito. Además, a través de los coordinadores de carrera, se socializó la actualización de las aplicaciones y paquetes informáticos utilizados en las distintas áreas académicas. Se gestionó la documentación necesaria con el Departamento de Contabilidad para protocolizar las facturas de adquisición de los paquetes informáticos, asegurando así un registro adecuado de las adquisiciones. En cuanto a las carreras de Software, Diseño Gráfico, Marketing y Enfermería, se

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							incorporaron aplicaciones interactivas, de realidad aumentada, inteligencia artificial y simuladores en sus proyectos integradores, enriqueciendo de esta manera el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Durante reuniones con los coordinadores de carrera, se planteó la identificación y adquisición de simuladores y aplicaciones de realidad aumentada o inteligencia artificial, con el objetivo de fortalecer las herramientas educativas disponibles en la institución. En el marco del plan de aseguramiento de la calidad hacia la acreditación CACES 2024, se logró cumplir con las actividades pendientes, garantizando la continuidad del trabajo frecuente y sistemático para alcanzar dicho objetivo. Se destacó el

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							uso de herramientas Adobe en la carrera de Diseño Gráfico, la aplicación de herramientas digitales y simuladores en Desarrollo de Software, así como el uso de simuladores prácticos en la carrera de Enfermería. Además, se mencionó la utilización de herramientas digitales como Genially, Kahoot, entre otras, y se hizo referencia a la incorporación de aplicaciones móviles y de realidad aumentada en la educación superior.
	Educación ambiental y desarrollo sostenible	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Hemos logrado una mayor concientización en la comunidad educativa gracias a la implementación de los elementos planificados en esta área, que incluyen cursos, talleres, campañas y diversas acciones de formación y difusión. Estas actividades han sido

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							fundamentales para promover un entendimiento más profundo y un compromiso activo por parte de todos los miembros de la institución, fortaleciendo así el desarrollo de competencias clave. Estos esfuerzos han contribuido de manera significativa al cumplimiento de los objetivos institucionales y alinean nuestro desempeño con los indicadores de evaluación exigidos para instituciones de tercer nivel.
	Formación en valores y desarrollo de habilidades blandas	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Se han generado una Planificación actualizada de la Formación en Valores y Desarrollo de La implementación de las Habilidades Blandas en nuestra comunidad educativa ha sido un éxito, logrando una integración gradual y efectiva en el

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							desarrollo profesional de estudiantes y docentes. Hemos llevado a cabo cursos, talleres, campañas de sensibilización y acciones afirmativas a nivel institucional, lo que ha permitido concientizar sobre su importancia y garantizar su aplicación práctica en el ámbito académico. Estas actividades han cumplido con los objetivos trazados, contribuyendo al fortalecimiento de competencias clave y alineándose con los estándares de calidad exigidos en la ley, con una valoración satisfactoria en los indicadores correspondientes.
	Formación práctica en el entorno académico	Satisfactorio/Cuasi- satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Se destaca que el sistema de formación práctica en la institución está normado

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							internamente y busca desarrollar habilidades necesarias para el trabajo profesional, promoviendo la práctica como de integración de asignaturas en la formación, logrando impulsar el saber y conocimientos a ser aplicados en entornos reales. Asimismo, se enfatiza e promueve la importancia de que las experiencias de los estudiantes en entornos laborales reales se retroalimenten en las clases prácticas académicas y vinculación. Estos aspectos favorecen el logro de objetivos específicos, justificando la mejora de la evaluación de la formación práctica en los años mencionados.
	Formación práctica en el	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Se ha realizado una guía de prácticas preprofesionales para que los estudiantes

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	entorno laboral real						tengan mayor conocimiento y puedan proceder a realizar sus practicas en las empresas (instituciones públicas y privadas) los tutores asignados por sus coordinadores realizan las visitas insitu en las empresas. En las reuniones con los representantes legales de las empresas se solicita que los estudiantes se les considere que formen parte de la empresa.
	Funcionamiento de la biblioteca	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	CUASI SATISFACTORIO	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Este indicador se fundamenta en la existencia de una biblioteca que actúa como centro de difusión cultural para la comunidad educativa, realizando formación de usuarios y contando con un sistema informático específico que facilita su gestión y el acceso remoto. Además, se destaca que la biblioteca ofrece condiciones adecuadas para el trabajo individual y grupal

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							de los estudiantes y docentes, cumpliendo con normativas internas aprobadas y vigentes. Estos aspectos, junto con el ambiente físico y los servicios disponibles, respaldan el compromiso con la mejora continua.
	Acervo de la biblioteca y relación de la biblioteca con las asignaturas y carreras	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	La valoración señalada del acervo de la biblioteca y su vinculación con las asignaturas, así como sus carreras, se sustenta en que la biblioteca cuenta con un acervo que responde a las necesidades de formación integral de los estudiantes, relacionándose efectivamente con las asignaturas y carreras presentes en la institución. Esto se logra suplir las necesidades de bibliografía de consulta de los estudiantes, asegurando la pertinencia y utilidad de los recursos disponibles con la

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							biblioteca “Daniel Perazzo” y con el acervo de E-Libro. La consecución satisfactoria de esta meta en los años mencionados subraya el compromiso de la institución con la calidad educativa y el apoyo académico hacia los estudiantes y profesores.
I + D e Innovación	Investigación y desarrollo	Satisfactorio/Cuasi- satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	El plan de mejora para el área de Investigación y Desarrollo contempla la optimización continua del Programa de Investigación 2024, con el objetivo de alinearlo con los estándares de calidad del PEDl, mediante la actualización de líneas estratégicas de investigación. Se prevé la mejora de las guías de aprendizaje para estudiantes inmersos en proyectos de I+D+i, buscando integrar herramientas digitales para facilitar el seguimiento de su participación. Asimismo, se

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							fortalecerán los procesos de evaluación y seguimiento de los proyectos, implementando indicadores de impacto que orienten las mejoras necesarias. La difusión de convocatorias se ampliará a través de plataformas virtuales, con el fin de fomentar la participación de la comunidad académica. Además, se promoverá la publicación de resultados en revistas científicas indexadas y su socialización en eventos académicos. Para fomentar la innovación, se fortalecerán las sinergias interinstitucionales y centros de investigación, en consonancia con el artículo 138 de la LOES, asegurando que todas estas acciones se orienten al cumplimiento de los criterios de calidad requeridos para la acreditación CACES 2024.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	Publicaciones y eventos científicos y técnicos	Al menos 0,5	0,48	0,60	0,80	0,63	El plan de mejora en el ámbito de Publicaciones y Eventos Científicos y Técnicos contempla la continuidad de las acciones implementadas para el aseguramiento de la calidad de las publicaciones científicas. Se mantiene el registro y presentación de informes sobre las publicaciones científicas realizadas por los docentes, junto con las evidencias en el repositorio institucional. Asimismo, se certifican las publicaciones y se sigue el proceso establecido para la realización de publicaciones en el ITS. El registro de convenios con otras instituciones educativas se actualiza con el fin de promover la cooperación en publicaciones conjuntas, y se da el apoyo institucional a las

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							iniciativas de los docentes en este ámbito. Todas estas acciones se ejecutan de para garantizar el cumplimiento de los criterios de calidad.
	Innovación y capacidad de absorción	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	El plan de mejora para el indicador de Innovación y Capacidad de Absorción se enfoca en la continuidad del trabajo sistemático y frecuente hacia el aseguramiento de la calidad. Se mantiene la designación del director de Innovación, quien colabora con el Coordinador de Investigación en la implementación del Reglamento de Innovación y Capacidad de Absorción. Se continúa trabajando con los coordinadores y docentes en la identificación de innovaciones dentro de proyectos integradores, de titulación y de investigación. Como resultado de estos

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							proyectos, se fomenta la creación de productos innovadores, como el libro "Sabores olvidados de los Andes", apk para móviles y dispositivos tecnológicos en beneficio de comunidades locales, promoviendo tanto la innovación como la vinculación con la sociedad.
Vinculación con la sociedad	Planificación y ejecución de la vinculación con la sociedad	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	DEFICIENTE	CUASI SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	Se cuenta con una guía clara para que tutores y estudiantes puedan participar de los proyectos de Vinculación. Se han elaborados proyectos de las diferentes carreras con la revisión de conjunta de la coordinación de vinculación, el seguimiento de la ejecución de las actividades es indispensable para saber la participación permanente de los asistentes. Se cuenta con la participación estratégica de

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							las instituciones públicas: prefectura del Azuay. Gad de Cuenca. Fundación Turismo de Cuenca. Gad parroquial de Sayausi. Gad parroquial de Santa Ana y otras empresas tanto del sector público como del privado.
	Presencia de la institución en la comunidad	Satisfactorio/Cuasi- satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	POCO SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	SATISFACTORIO	El instituto trabaja coordina mente con todas las carreras de la institución y ha participado en diferentes actividades conjuntas con la comunidad, con aliados estratégicos del sector público y privado.

3. CONCLUSIONES

El informe final de ejecución del Plan de Mejoramiento del Instituto Superior Sudamericano revela avances significativos en el fortalecimiento de la calidad educativa y la cultura institucional. Evidenciando mejoras significativas en varios aspectos clave de la institución.

En términos de organización, se destaca la implementación de estructuras claras que facilitan la gestión y ejecución de actividades académicas y administrativas. A pesar de ciertas limitaciones iniciales en la infraestructura al contar con edificios arrendados, el instituto ha logrado adquirir un edificio propio, mejorando el entorno para el aprendizaje y la gestión institucional.

Asimismo, se resalta el incremento en la capacitación continua de los profesores, lo que ha impactado positivamente en la calidad de la docencia. Por lo cual, se menciona que la investigación ha experimentado un aumento notable, con la implementación de programas que fomentan la producción científica y la participación de estudiantes, así como de docentes en proyectos de investigación. La vinculación con la comunidad también ha sido fortalecida, permitiendo a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales.

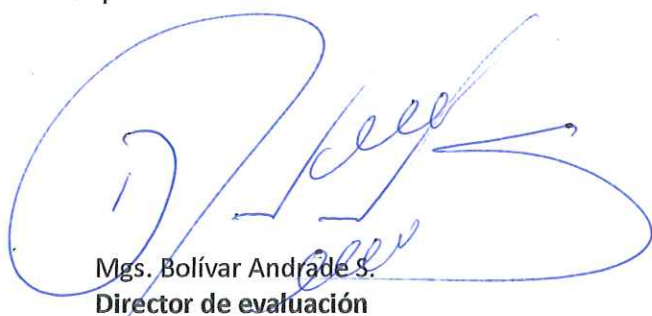
En relación a las mejoras logradas en la cultura de calidad institucional, se destaca el papel fundamental del liderazgo en la promoción y ejecución de la cultura de calidad. El alto liderazgo ha establecido una visión clara y compartida que orienta a toda la comunidad educativa hacia la mejora continua, fomentando un ambiente de confianza y participación.

Por otro lado, la participación activa de la comunidad educativa ha sido esencial para el éxito del proceso de calidad, promoviendo una cultura de inclusión y colaboración. La gestión organizacional ha experimentado avances notables, con la implementación de procedimientos claros que facilitan el trabajo en equipo y la toma de decisiones informadas. Además, la cultura de calidad ha propiciado la adopción de valores fundamentales como la excelencia, la transparencia y la responsabilidad, influyendo en los comportamientos institucionales.

En cuanto a las recomendaciones, se destaca la importancia de fortalecer el liderazgo, fomentar la participación de toda la comunidad educativa, seguir estableciendo programas de capacitación continua para el cuerpo docente, implementar un sistema de monitoreo y evaluación, fortalecer la vinculación con la comunidad y seguir promoviendo una cultura institucional que valore la calidad en todos los niveles.

En el Instituto Superior Sudamericano ha logrado avances significativos en su calidad educativa y cultura institucional, estableciendo bases sólidas para un futuro sostenible y exitoso. Las recomendaciones planteadas buscan seguir fortaleciendo estos logros y garantizar una mejora continua en beneficio de toda la comunidad educativa.

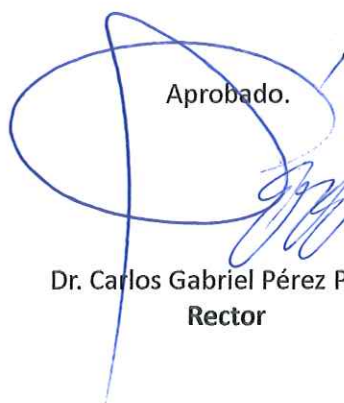
Realizado por:


Mgs. Bolívar Andrade S.
Director de evaluación


Mgs. Richard Martínez.
Unidad de evaluación


Tnlg. Miguel Cuesta.
Unidad de evaluación


Tnlg. Iván Garate.
Unidad de Evaluación


Aprobado.
Dr. Carlos Gabriel Pérez Pérez.
Rector

